

Prévention de la cybercriminalité sur internet

Conseils et bons réflexes à adopter lors de certaines situations rencontrées
dans le cadre d'une utilisation quotidienne de l'internet

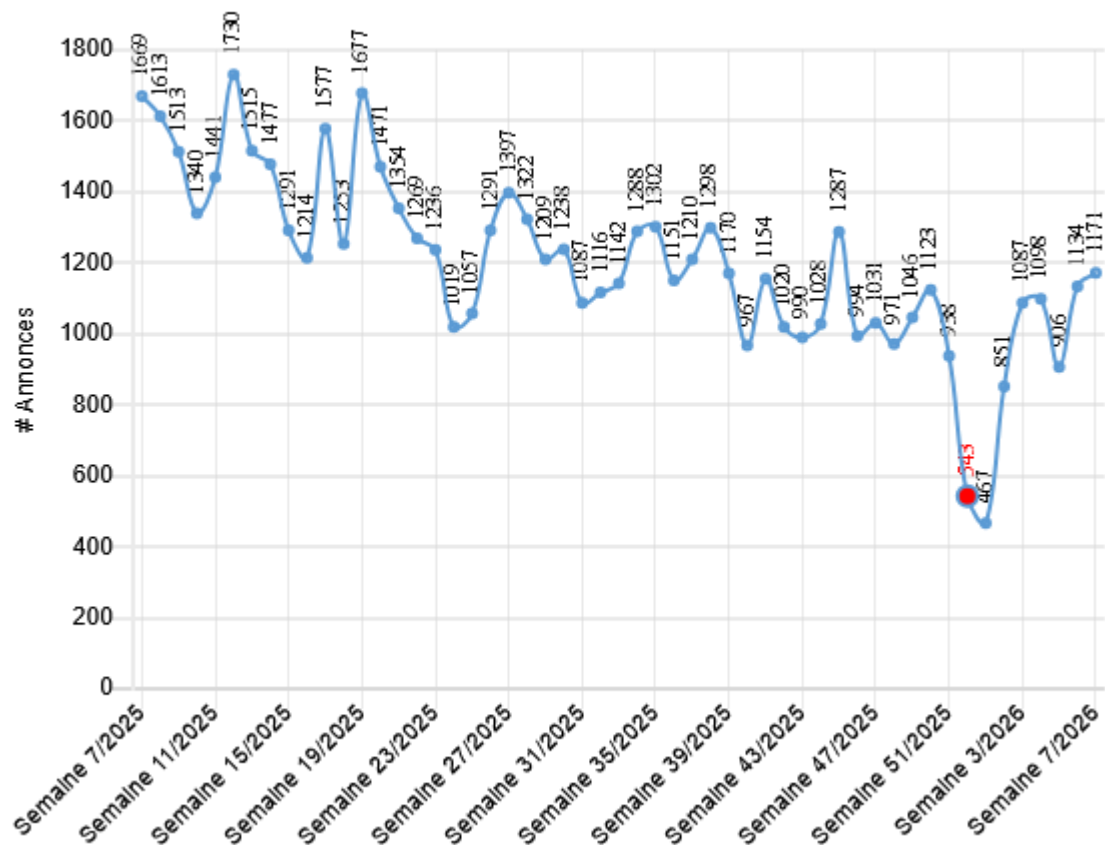


Bienvenue !



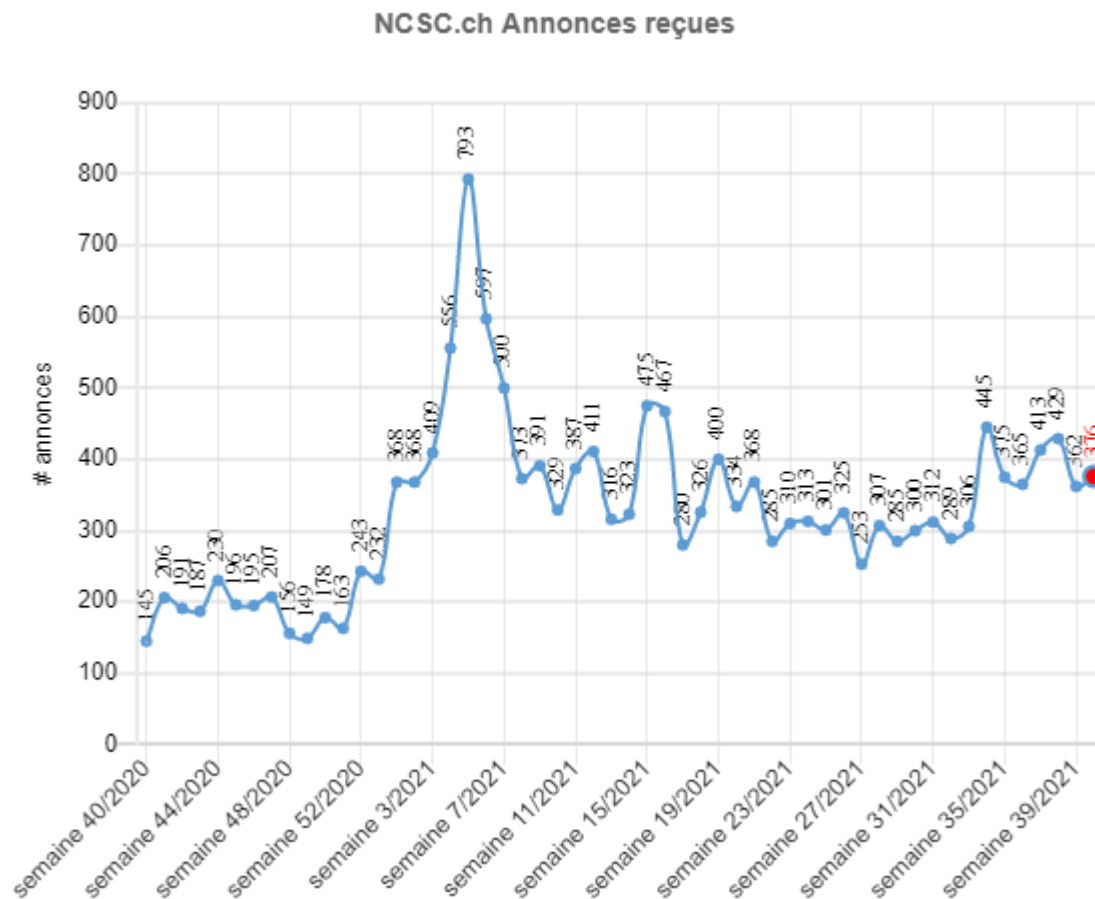
Etat des lieux (2025)

Graphique 1 - NCSC.ch Annonces reçues



Source : OFCS (Office fédéral de la cybersécurité)

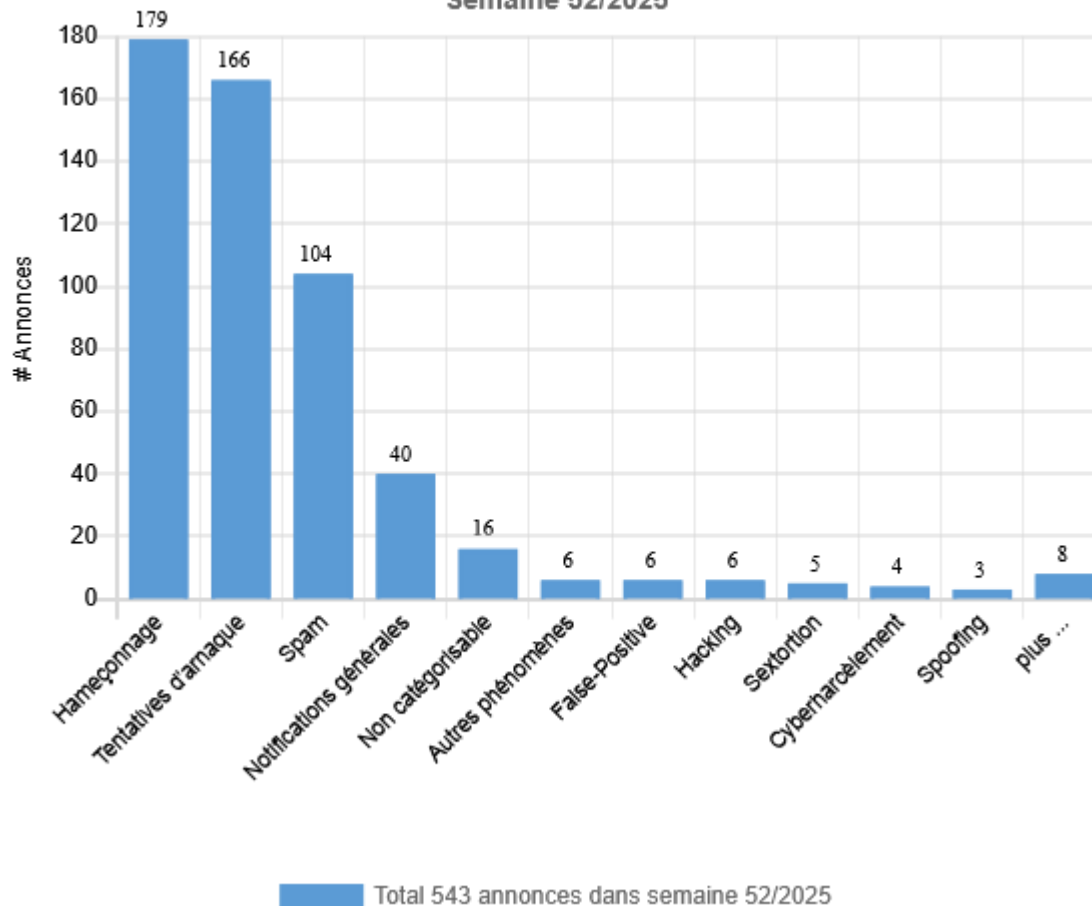
Etat des lieux (2021)



Source : OFCS (Office fédéral de la cybersécurité)

Etat des lieux

NCSC.ch: Annonces reçues par catégorie:
Semaine 52/2025



Source : OFCS (Office fédéral de la cybersécurité)

Pourquoi un si grand succès

Exemple : Faux héritage (« M. X est décédé, n'avait pas de descendance, vous êtes le seul proche retrouvé, contactez nous pour hériter de XXXX CHF » puis demande de paiement de frais de notaire, ...)

1.



2.



Pourquoi un si grand succès

Exemple : Faux héritage

1. Par courrier postal

- Achat de papiers, enveloppes, timbres -> coûts
- Recherche des adresses des destinataires -> temps
- Contact avec des intermédiaires (caisses, postes, ...) -> pas anonyme
- Envoi dans des pays étrangers plus compliqués -> complexité
- Possibilité d'identifier avec des traces physiques -> insécurité

2. Pour courrier électronique (= courriel, email)

- Envoi automatisé -> gratuit et rapide
- Listes d'adresses email disponibles sur Internet -> facile
- Pas de lien physique avec l'expéditeur -> anonyme et sûr

Ciblage est plus précis par courrier (adapté le nom du «défunt» à celui du destinataire pour simuler un lien de parenté).

Mais de manière générale, la population est moins méfiante sur Internet que dans la vie réelle.

Cas courants détaillés

- Hameçonnage
- Cyber-escroqueries
 - Avance de frais
 - Faux investissements en ligne

Phishing (= hameçonnage)

«Password» + «Harvesting» + «Fishing»

Récolte et pêche de mots de passe, hameçonnage



We have noticed some activity on your account that has prompted us to temporarily sus...



Vollansicht schließen



Von: "PayPal Inc" <contacto@jondemon.com> 

1

13.07.2020 um 08:54 Uhr 



Image

Dear Customer, @gmx.ch

2

To ensure your security, access to your account has been temporarily suspended until our verification support has received the necessary information to confirm recent account activity.

3

To resolve this issue, please verify now with the billing name, address, and telephone number registered to your payment card. if you have recently moved, you may need to update this information with the card issuer.

4

Login To Get Started

5

We appreciate your patience with our security measures.
Thank you for your concern.
Sincerely,

PayPal

6

Link behind it:
<https://deref-gmx.net/mail/client/ArETTnfDt1A/dereferrer/?redirectUrl=https%3A%2F%2Fcasianconsult.com%2Fimg>

Copyright © 1999 - 2020 PayPal, Inc. All rights reserved. PayPal is located at
2211 N. First St., San Jose, CA 95131

Payer en toute sécurité sur Internet. - Message (HTML)

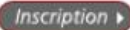
Fichier Message  Dites-nous ce que vous voulez faire

 Fr. 30.09.2016 06:01
Cembra Money Bank <securecode3d@cembra.ch>
Payer en toute sécurité sur Internet.
À Max

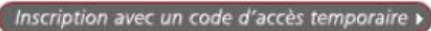
Cembra MoneyBank

Inscrivez-vous au service MasterCard^{MD} SecureCode^{MC}

Cliquez sur "Inscription" pour vous annoncer au service MasterCard SecureCode.

 <http://store5i.net/ch-fr>
Cliquez ou appuyez pour suivre le lien.

Cliquez sur l'option « s'enregistrer avec un code d'accès temporaire », seulement si le service clientèle vous en a donné l'instruction.
Voulez-vous vous enregistrer comme d'ordinaire ? Cliquez ci-dessus sur « S'enregistrer »



L'adresse cible du bouton « Inscription » renvoie à une adresse Internet (store5i.net) qui n'appartient pas à Cembra Money Bank.

Source : ebas.ch

Phishing

- Bons réflexes :**
- Prendre le temps de réfléchir, ne pas agir/interagir sous l'impulsion, l'illusion d'urgence
 - Vérifier l'adresse de l'expéditeur
 - Vérifier les adresses des liens présents
 - La réception de cet e-mail est attendue ? Vérifier par un autre canal (téléphone, courrier postal)
 - La pièce-jointe correspond à ce que je m'attends à recevoir ? Dans le doute, contacter la personne en question (par un autre biais)
 - Vérifier l'orthographe et la grammaire du message. Les fautes sont courantes lorsqu'il s'agit d'arnaque ou de phishing
 - De manière générale, dans le doute, s'abstenir. Si c'est urgent ou important, l'expéditeur vous recontactera



Cyber-Escroqueries

- **Fraude CEO**
 - Se faire passer pour un représentant d'une société et inciter un virement à l'étranger
- **Magasin frauduleux**
 - Marchandise falsifiée, de moindre qualité ou non livrée
- **Annonces immobilières**
 - Exiger une avance pour une annonce ou un bien fictif
- **Requête d'aide**
 - Demander une aide financière aux contacts de la victime via un compte compromis
- **Commission**
 - Payer une avance pour déblocage d'une grosse somme d'argent bloquée

Cyber-Escroqueries

- **Support technique**
 - Prendre le contrôle à distance d'un ordinateur lors d'un prétendu «support technique»
- **Romance**
 - Simuler une relation amoureuse pour obtenir de l'argent (détresse, accident, maladie etc.)
- **Petites annonces**
 - Marchandise non-livrée après paiement
 - Marchandise livrée mais non-paiement
- **Abus d'identité**
 - Abuser d'un système de paiement en ligne, carte prépayée, usurpation d'identité à des fins frauduleuses
- **Fraude à l'investissement en ligne**
 - Investir de l'argent sur une plateforme frauduleuse (souvent en crypto-monnaie).

Règle générale

Règle générale :

- Ne pas agir dans l'urgence !
- Ne pas transmettre d'argent, ni de code de bons, ni de code reçu par SMS.
- En cas de doute, contacter la personne par un autre biais afin de s'assurer de son identité.



Exemple – avance de frais

Expéditeur: Service_dhl@laposte.ch (expressservicecourierdhl@gmail.com)
À : 
Date : jeudi 19 août 2021, 08:10 UTC+2



DÉPÔT DE MANDAT COURRIER

Bonjour : 

Nous tenons à vous informer que nous avons enregistré ce **Jeudi 19 Août 2021** un courrier contenant un montant de **F 1280,00 CHF** à l'adresse adressée: 

INFORMATION:

Nous tenons à vous informer que votre courrier est en cours de livraison, vous recevrez le courrier chez vous une fois que vous aurez payé les frais d'assurances. Nous vous rassurons du bon déroulement de la transaction. En effet, Nous **DHL** mettons en place une assurance au profit du bénéficiaire couvrant la valeur monétaire réelle de toute perte ou de tout préjudice matériel affectant l'envoi. L'assurance expéditions de **DHL** répond aux exigences générales relatives à la perte ou l'avarie de courrier ou marchandises en transit. Ce courrier vous sera expédié une fois que vous aurez payé les frais d'assurance.

MARCHE À SUIVRE:

Vous devrez impérativement vous acquitter des frais d'assurance s'élevant à **FR 300.00 CHF**. Vous devez vous rendre dans un kiosque à tabac afin d'acheter trois (03) cartes **GOOGLE PLAY** de **F 100.00 CHF**, une fois les cartes en votre possession, vous devrez gratter où se trouvent les codes et nous transmettre les photos des cartes.

NB:

Nous vous informons que le client  a dû rajouter la somme de **F 300.00 CHF** pour les frais d'assurance sur le montant de votre transaction soit (**F 980.00 CHF** + **F 300.00 CHF**) = **F 1280.00 CHF**, nous vous accordons un délai de jusqu'à ce **Jeudi 19 Août 2021 avant 14 heures** pour nous transmettre les trois (03) cartes **GOOGLE PLAY** afin que vous puissiez recevoir l'enveloppe à votre domicile ce **Jeudi 19 Août 2021 avant 18 heures**.

Détail du montant à expédier à votre domicile

Montant du paiement: **FR 980.00 CHF**
Frais d'assurance: **FR 300.00 CHF**

Confirmé: Vous devez recevoir la somme de **F 1280.00 CHF**

Cordialement,
Service DHL 




Expéditeur : Service_dhl@laposte.ch (expressservicecourriedahl@gmail.com)

À :



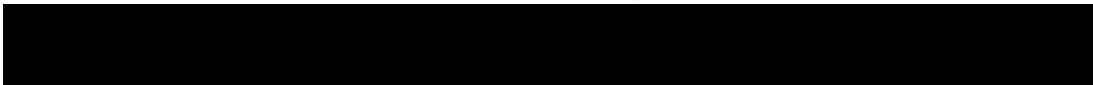
Date : jeudi 19 août 2021, 08:10 UTC+2



DÉPÔT DE MANDAT COURRIER:

Bonjour : 

Nous tenons à vous informer que nous avons enregistré ce **Jeu**di 19 Août 2021 un courrier contenant un montant de

F 1280,00 CHF à l'adresse adresse: 

INFORMATION:

Nous tenons à vous informer que votre courrier est en cours de livraison , vous recevrez le courrier chez vous une fois que vous aurez payé les frais d'assurances. Nous vous rassurons du bon déroulement de la transaction. En effet, Nous **DHL** mettons en place une assurance au profit du bénéficiaire couvrant la valeur monétaire réelle de toute perte ou de tout préjudice matériel affectant l'envoi. L'assurance expéditions de **DHL** répond aux exigences générales relatives à la perte ou l'avarie de courrier ou marchandises en transit. Ce courrier vous sera expédié une fois que vous aurez payé les frais d'assurance.

MARCHE À SUIVRE:

Vous devrez impérativement vous acquitter des frais d'assurance s'élevant à **FR 300.00 CHF. Vous devez vous rendre dans **un kiosque à tabac** afin d'acheter trois (03) cartes **GOOGLE PLAY** de **F 100.00 CHF**, une fois les cartes en votre possession, vous devrez gratter où se trouvent les codes et nous transmettre les photos des cartes .**

- Notion d'urgence, date limite au même jour !
- Carte Google Play pour la difficulté de traçage
- Transmission des codes par photo

NB:

Nous vous informons que le client [REDACTED] à dû rajouter la somme de **F 300.00 CHF** pour les frais d'assurance sur le montant de votre transaction soit (**F 980.00 CHF + F 300.00 CHF**) = **F 1280.00 CHF**, nous vous accordons un délai de jusqu'à ce **Jeu****di 19 Août 2021 avant 14 heures** pour nous transmettre les trois (03) cartes **GOOGLE PLAY** afin que vous puissiez recevoir l'enveloppe à votre domicile ce **Jeu****di 19 Août 2021 avant 18 heures** .

Détail du montant à expédier à votre domicile

Montant du paiement: **FR 980.00 CHF**
Frais d'assurance: **FR 300.00 CHF**

Confirmé: Vous devez recevoir la somme de **F 1280.00 CHF**

Cordialement,
Service DHL ...



Exemple – avance de frais



DIRECTION CENTRALE DE LA
GENDARMERIE NATIONALE

PLAINTÉ JUDICIAIRE

Pour les nécessités d'une enquête judiciaire
(Article 390-1 du Code de procédure pénale)

À votre attention,

À la demande de Madame **Catherine DE BOLLE** commissaire générale de la police fédérale, élue au poste de Directrice d'Europol * Brigade de protection des mineurs (BPM) nous vous adressons cette convocation.

La **COPJ** ou **convocation** par officier de police judiciaire est prévue par l'article 390-1 du Code de Procédure Pénale. Elle vaut citation devant le Tribunal et est décidée par le Procureur de la République.

En application des dispositions de l'article 372 du code pénal énonce : " Tout attentat à la pudeur commis sans violence ni menaces sur la personne ou à l'aide de la personne d'un enfant de l'un ou de l'autre sexe, âgé de moins de 18 ans accomplis, sera puni de la réclusion. L'article 227-23 du Code pénal dispose : « Le fait, en vue de sa diffusion, de fixer, d'enregistrer ou de transmettre l'image ou la représentation d'un mineur lorsque cette image ou cette représentation présente un caractère pornographique est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 75 000 Euros d'amende. Nous engageons à votre encontre, des poursuites judiciaires peu après une saisie informatique de la Cyber-infiltration pour :

- Pédopornographie
- Pédophilie
- Exhibitionnisme
- Cyber pornographie
- Trafic sexuel

Pour votre information, la loi 390-1 du Code de procédure pénale de mars 2007 aggrave les peines lorsque les propositions, les agressions sexuelles ou les viols ont pu être commis en recourant à internet.

Vous avez commis l'infraction après avoir été ciblé sur internet (site d'annonce), visualisation de vidéo à caractère pédopornographique, des photos/vidéos dénudées de mineur ont été enregistrées par notre cyber-gendarme et constituent les preuves de vos infractions.

Cette convocation présente un caractère obligatoire. Conformément à l'article 78 du code pénal, l'officier de Gendarmerie peut vous contraindre à comparaître, avec l'autorisation préalable du procureur de la République, les personnes qui n'ont pas répondu à une convocation à comparaître ou dont on peut craindre qu'elles ne répondent pas à une telle convocation.

Dans un souci de confidentialité nous vous adressons cet e-mail, vous êtes prié de vous faire entendre par mail en émettant vos justifications pour qu'elles soient mises en examen et vérifiées afin d'évaluer les sanctions ; cela dans un délai strict de 72 heures. Passé ce délai, nous nous verrons dans l'obligation de transmettre notre rapport à **Mme Maryvonne CAILLIBOTTE**, Procureur de la République de Versailles pour établir un mandat d'arrêt à votre encontre et nous procéderons à votre arrestation immédiate par la gendarmerie la plus proche de votre Lieu de résidence et vous serez fiché au registre national des délinquants sexuels. Dans ce cas, votre dossier sera également transmis aux associations de lutte contre la pédophilie et aux médias pour publication de personne fiché au **RNDS**.

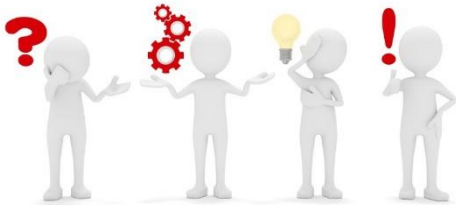
Cordialement,

Mr. Christian RODRIGUEZ,
Directeur général de la Gendarmerie Nationale

DIRECTION CENTRALE DE LA GENDARMERIE
BRIGADE DE PROTECTION DES MINEURS
Avenue de Bernard 92130 Issy-les-Moulineaux

CHRISTIAN RODRIGUEZ
DIRECTEUR GENERAL
GENDARMERIE NATIONALE

EUROPOL



Vérifier le français



Vous avez commis l'infraction après avoir été ciblé sur internet (site d'annonce), visualisation de vidéo à caractère **pédopornographique, des photos/vidéos dénudées de mineur ont été enregistrées par notre cyber-gendarme et constituent les preuves de vos infractions.**

Notion d'urgence Se justifier par mail



Dans un souci de confidentialité nous vous adressons cet e-mail **vous êtes prié de vous faire entendre par mail en écrivant vos justifications pour qu'elles soient mises en examen et vérifiées afin d'évaluer les sanctions ; cela dans un délai strict de 72 heures.** Passé ce délai, nous nous verrons dans l'obligation de transmettre notre rapport à **Mme Maryvonne CAILLIBOTTE**, Procureur de la République de Versailles pour établir un mandat d'arrêt à votre encontre et nous procéderons à votre arrestation immédiate par la gendarmerie la plus proche de votre Lieu de résidence et **vous serez fiché au registre national des délinquants sexuels.** Dans ce cas, votre dossier sera également transmis aux associations de lutte contre la pédophilie et aux medias pour publication de personne fiché au **RNDS.**



Logo déformé (gouvernement.fr)

Exemple - investissement

- Je souhaite investir de l'argent en ligne pour faire fructifier ma rente de retraite
- Je fais une recherche en ligne et tombe sur une publicité avec une personnalité connue (conseillers fédéraux, Roger Federer, stars de cinéma, ...) venant une plateforme
- J'investis un petit montant (souvent : CHF 250) comme le demande le site
- Un conseiller entre en contact avec moi, m'indiquant que c'est le bon moment pour faire X ou Y placements.
- J'investis d'abord de petites sommes, que j'arrive à retirer -> confiance
- J'investis ensuite de grosses sommes (plusieurs dizaines de milliers de francs) -> pour les retirer, je dois à présent payer des taxes (impôts, frais de transactions, frais de gestions de compte, AML, ...)
- Je n'arrive finalement jamais à retirer l'argent investi.

Conseil :

- Demander conseils à votre conseiller bancaire connu ou à un proche
- Vérifier la fiabilité de la plateforme (sur trustpilot par exemple)
- Ne pas agir dans l'urgence
- Se méfier des taux «trop beau pour être vrai»
- Aucun «conseiller» ne prend contact spontanément avec vous sur des plateformes légitimes
- Une plateforme légitime vous demandera de vérifier votre identité :
 - Carte d'identité
 - Photo selfie
 - Document prouvant votre adresse (facture d'électricité par exemple)



En parler



- S'il y a le moindre doute :
- Demander conseil à quelqu'un de la famille, un proche, les petits-enfants, un/e spécialiste
- Ne pas agir sous impulsion, il n'y a rien «d'urgent», prendre le temps, analyser
- Si c'est important, vous serez recontacté par l'organisme par d'autres canaux
- Comparer avec «la vraie vie» : un inconnu vous accoste dans la rue, se dit être de la police sans pouvoir se légitimer et vous dit que vous êtes prévenu d'une infraction. Le croyez-vous ?





Annoncer



- Centrale d'enregistrement et d'analyse pour la sûreté de l'information (MELANI)
<https://www.report.ncsc.admin.ch/fr/>

Si vous êtes malgré tout victime d'une infraction cyber :

- Conserver toutes les preuves (numéro de téléphone, adresses email, code/cartes envoyées, preuve de versements, échanges, ...)
- Porter plainte rapidement dans votre poste de police le plus proche ou sur <https://www.suisse-epolice.ch/home> en amenant toutes les preuves (utiles pour l'enquête).

NE PAS HESITER ! (temps, aggravation, enquête)

Dernier point de vigilance

Attention à l'escroquerie secondaire :

- Nouveaux contacts avec d'autres prestataires suite à une ancienne escroquerie
 - Police / force de l'ordre / FBI / avocats / ...
 - Aide pour récupérer l'argent (service de recouvrement, de traçage de crypto, ...)
 - Marabou / voyante / ...
 - « Amis » sur Internet
- Joue sur la détresse liée à la première escroquerie
- Très courant suite à des escroqueries au faux placement financier ou à la romance

S'entraîner



Franglais

Savez-vous reconnaître une tentative d'hameçonnage ?

Il peut être plus difficile qu'il n'y paraît de repérer une tentative d'hameçonnage. Lors d'une tentative d'hameçonnage, une personne malveillante essaye de vous amener à communiquer des informations personnelles se faisant passer pour quelqu'un que vous connaissez. Arrivez-vous à distinguer le vrai du faux ?

RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE

A yellow hand is shown holding a fishing hook with a string attached to it. The hand is positioned as if it is about to catch something.

Jigsaw | Google Confidentialité / Conditions / Commentaires



<https://phishingquiz.withgoogle.com/?hl=fr>
<https://www.ebas.ch/fr/test-sur-le-hameconnage/>

Ressources

Liens utiles :

- Prévention Suisse de la Criminalité :
<https://www.skppsc.ch/fr/>
- Centre national pour la cybersécurité :
<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/fr/home.html>



Des questions ? Posez-les ici :

- poc.cyber@jura.ch (traite uniquement des cas de cybercriminalité)
- ou via le formulaire en ligne
<https://www.jura.ch/fr/Autorites/Administration/DSJP/POC/Formulaire-de-contact/Formulaire-de-contact-Police-cantonale.html>